



## LIETUVOS RESPUBLIKOS ŠVIETIMO, MOKSLO IR SPORTO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, A. Volano g. 2, 01124 Vilnius, tel. + 370 5 219 1225, el. p. smmin@smsm.lt, <https://smsm.lrv.lt>.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188603091.  
Atsisk. sąsk. LT30 7300 0100 0245 7205 „Swedbank“, AB, kodas 73000

Savivaldybių švietimo padalinių  
vedėjams  
Lietuvos profesinio mokymo įstaigų  
asociacijai  
Lietuvos mokyklų vadovų asociacijai

2024- - Nr.  
I

### **DĖL AKREDITUOTOS PAGALBOS NUKENTĖJUSIESIEMS NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS**

Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija informuoja apie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atnaujintą 23 pagalbos tarnybų, organizuojančių ir teikiančių pagalbą nukentėjusiems asmenims visoje Lietuvoje, sąrašą ir vienlapį (pridedama). Informuojame, kad pagalbą turi teisę gauti asmenys, nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos, bei asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai. Pagalbos galima kreiptis į bet kurią šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nepriklausomai nuo gyvenamosios vietos.

Prašome Jūsų pasidalinti teikiama informacija ir skelbti pagalbos tarnybų sąrašą su kontaktais bei atnaujintą pagalbos teikimo vienlapį Jūsų interneto svetainėse ir (ar) socialinių tinklų paskyrose.

Kartu atkreipiame dėmesį, kad 2024 m. sausio 1 d. priimtas Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymas (toliau – Asmens su negalia teisių įstatymas), kurio tikslas – užtikrinti lygias galimybes asmenims su negalia, ypatingą dėmesį skiriant informacijos prieinamumui asmenų su negalia pasirinktu prieinamu bendravimo būdu. Atsižvelgiant į tai, svarbu, kad Jūsų interneto svetainėse ir (ar) socialinių tinklų paskyrose būtų skelbiama lengvai prieinama ir asmenims su negalia lengvai randama informacija apie pagalbos galimybes bei teikiamą pagalbą nukentėjusiems asmenims. Prireikus pagalbą dėl prieinamos informacijos pateikimo galite kreiptis į Asmens su negalia teisių apsaugos agentūrą prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Agentūra), kurioje veikia Konsultacijų centras, kurio ekspertai Jums pagelbėtų ir pateiktų metodinę pagalbą informacijos prieinamumo srityje bei paašškintų, kaip tinkamai pritaikyti informaciją asmenims su negalia prieinamais bendravimo būdais.

#### **PRIDEDAMA:**

1. Pagalbos tarnybų, teikiančių pagalbą 2024 metais, sąrašas, 3 lapai.
2. Vienlapis apie pagalbos galimybes, 4 lapai.

Švietimo, mokslo ir sporto viceministras

Ramūnas Skaudžius

Jurgita Bagdonaitė, tel. +370 686 75 746, el. p. Jurgita.Bagdonaite@smsm.lt

**ĮSTAIGŲ, KURIOMS SUTEIKTA TEISĖ TEIKTI AKREDITUOTĄ PAGALBĄ NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS NUKENTĖJUSIEMS  
ASMENIMS, SĄRAŠAS**

**2024-01-01**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Įstaigos pavadinimas</b>	<b>Juridinio asmens kodas</b>	<b>Adresas</b>	<b>Telefonas</b>	<b>El. paštas</b>
1.	Alytaus miesto moterų krizių centras	150103865	Topolių g. 10-18, Alytus	8 651 69 959	info@ammkc.lt
2.	Kupiškio dekanato „Caritas“	304147883	Gedimino g. 1A, Kupiškis	8 606 14 837	kupiskiocaritas@gmail.com
3.	Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras	154275969	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	8 668 21 166	<a href="mailto:anysciumoterys@gmail.com">anysciumoterys@gmail.com</a> , anpagalba@gmail.com
4.	Kauno apskrities moterų krizių centras	193420138	Vaidoto g. 115, Kaunas	8 37 340 027 8 668 21 232	<a href="mailto:kriziucentras@kamkc.lt">kriziucentras@kamkc.lt</a> , pagalbastarnyba@kamkc.lt
5.	Asociacija „Kauno moterų linija“	302530203	Vaidoto g. 115-209, Kaunas	8 618 40 044 8 663 10 879	<a href="mailto:info@moterulinija.lt">info@moterulinija.lt</a> , pagalba.kml@gmail.com
6.	Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras	142120224	Smilčių g. 5, Klaipėda	8 463 50 099 8 655 21 030	<a href="mailto:info@ksppc.lt">info@ksppc.lt</a> , pagalba@ksppc.lt
7.	Kretingos moterų informacijos ir mokymo centras	164301622	Vytauto g. 9, Kretinga	8 609 31 466	pagalba@kmimc.lt
8.	Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyrius	290864530	Rožių g. 19, Panevėžys	8 699 86 866, 8 684 80 600	<a href="mailto:paramosnamai@gmail.com">paramosnamai@gmail.com</a> , pagalba.nukentejusiems@gmail.com
9.	Marijampolės apskrities moters veiklos centras	193218695	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	8 659 02 229, 8 690 33 132	marpagalba21@gmail.com
10.	Moterų informacijos	191919014	Žirmūnų g. 139-602 kab.,	8 652 55 286,	mic@lygus.lt,

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Įstaigos pavadinimas</b>	<b>Juridinio asmens kodas</b>	<b>Adresas</b>	<b>Telefonas</b>	<b>El. paštas</b>
	centras		Vilnius	8 5 262 9003	nukentejau@lygus.lt
11.	Moteryų teisių asociacija	304720614	Gedimino g. 47-105, Kaunas	8 675 33 833	pagalba.mota@gmail.com
12.	Moteryų veiklos inovacijų centras	193455395	Aušros al. 64, Šiauliai	8 690 33 788, 8 652 24 232	mvic@splius.lt
13.	Raseinių krizių centras	300639264	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	8 670 70 303	info@raseiniukriziucentras.lt, <a href="mailto:sptpagalba@gmail.com">sptpagalba@gmail.com</a>
14.	Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	179755082	V. Kudirkos g. 9, kab. 12 Tauragė	8 690 33 163	taurage@moterscentras.lt
15.	Telšių krizių centras	180388338	Džiugo g. 6, Telšiai	8 671 16 590, 8 603 51 559	kriziucentras@gmail.com, pagalba.telsiai@gmail.com
16.	Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	145783783	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių r.	8 615 10 512, 8 617 53 247	<a href="mailto:sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt">sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt</a> , <a href="mailto:danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt">danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt</a>
17.	Dingusių žmonių šeimų paramos centras	191970496	Laisvės pr. 60-718, Vilnius	8 687 08 653	<a href="mailto:centras1@missing.lt">centras1@missing.lt</a> , <a href="mailto:centras@missing.lt">centras@missing.lt</a>
18.	Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	302298267	Deltuvos g. 19, Ukmergė	8 340 46 526	ursvsb@gmail.com
19.	Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centras	304486353	Rotušės al. 23, Kaunas, Respublikos g. 38, Panevėžys, Pramonės g. 2A., Tauragė, Vytauto g. 17, Marijampolė	8 671 32 147	centras@anti-trafficking.lt
20.	Asociacija „Minties bitės“	302730937	Ežero g. 8-1, Šiauliai	8 609 35 795, 8 679 56	asociacija@mbites.lt,

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Įstaigos pavadinimas</b>	<b>Juridinio asmens kodas</b>	<b>Adresas</b>	<b>Telefonas</b>	<b>El. paštas</b>
				301	a.navickiene@mbites.lt
21.	Vilniaus arkivyskupijos Caritas	191677454	M. K. Paco g. 4, Vilnius	8 699 90 866	pagalba@vilnius.caritas.lt
22.	Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	302554492	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	8 684 96 357	isdrisk@zispb.lt
23.	MB „Ištrūk iš spąstų“	305897215	Ugniagesių g. 7-2, Alytus	8 670 01 812	pagalbastarnybaistruk@gmail.com

# Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

## Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

## Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai <b>įvertina nukentėjusio</b> žmogaus <b>poreikius</b> , atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju <b>sudaro pagalbos</b> priemonių <b>planą</b>
3.	Organizuoja <b>pagalbos teikimą</b>
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų <b>teises</b> ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti <b>socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas</b>
6.	<b>Informuoja apie galimybę</b> baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos
7.	Teikia <b>emocinę ir psichologinę pagalbą</b>
8.	Nukentėjusiajam organizuoja <b>saugų laikiną apgyvendinimą</b>
9.	<b>Palydi</b> į reikalingas įstaigas ir organizacijas

## SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

## Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje  
<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentėjusiems-asmenims/>
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje  
<https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje  
<https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/>
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

## 2024 m. Pagalbos tarnybos

Istaigos pavadinimas	Veiklos vykdymo adresas	Telefono numeris	Elektroninio pašto adresas
Alytaus miesto moterų krizių centras	Topolių g. 10-18, Alytus	8 651 69959	info@ammkc.lt
VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“	Gedimino g. 1A, Kupiškis	8 606 14837	kupiskiocaritas@gmail.com
Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	8 668 21166	anpagalba@gmail.com; anyksciumoterys@gmail.com
Kauno apskrities moterų krizių centras	Vaidoto g. 115, Kaunas	8 373 40027 8 668 21232	kriziucentras@kamkc.lt; pagalbostarnyba@kamkc.lt
Asociacija „Kauno moterų linija“	Vaidoto g. 115, Kaunas	8 618 40044 8 663 10879	info@moterulinija.lt; pagalba.kml@gmail.com
Viešoji įstaiga Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras	Smilčių g. 5, Klaipėda	8 463 50099 8 655 21030	info@ksppc.lt; pagalba@ksppc.lt
Kretingos moterų informacijos ir mokymo centras	Vytauto g. 9, Kretinga	8 609 31466	pagalba@kmimc.lt
Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyrius	Rožių g. 19, Panevėžys	8 699 86866 8 684 80600	paramosnamai@gmail.com; pagalba.nukentejusiems@gmail.com
Marijampolės apskrities moters veiklos centras	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	8 659 02229 8 690 33132	marpagalba21@gmail.com
Moterų informacijos centras	Žirmūnų g. 139-602 kab., Vilnius	8 652 55286 8 526 29003	mic@lygus.lt; nukentejau@lygus.lt
Moterų teisių asociacija	Gedimino 47-105, Kaunas	8 675 33833	pagalba.mota@gmail.com
Moterų veiklos inovacijų centras	Aušros al. 64, Šiauliai	8 690 33788 8 652 24232	mvic@splus.lt
Raseinių krizių centras	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	8 670 70303	info@raseiniukriziucentras.lt; sptpagalba@gmail.com
Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė	8 690 33163	taurage@moterscentras.lt
Telšių krizių centras	Džiugo g. 6, Telšiai	8 671 16590 8 603 51559	kriziucentras@gmail.com; pagalba.telsiai@gmail.com
Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.	8 615 10512, 8 617 53247	sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt; danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt
Dingusių žmonių šeimų paramos centras	Laisvės pr. 60-718, Vilnius	8 687 08 653	centras1@missing.lt; centras@missing.lt
Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Deltuvos g. 19, Ukmergė	8 340 46526	ursvsb@gmail.com
Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centras	Rotušės al. 23, Kaunas, Respublikos g. 38, Panevėžys, , Pramonės g. 2A,, Tauragė, Vytauto g. 17, Marijampolė	8 671 32147	centras@anti-trafficking.lt
Asociacija „Minties bitės“	Ežero g. 8-1, Šiauliai	8 609 35795 8 679 56301	asociacija@mbites.lt; a.navickiene@mbites.lt
Vilniaus arkivyskupijos Caritas	M. K. Paco g. 4, Vilnius	8 699 90 866	pagalba@vilnius.caritas.lt
Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	8 684 96 357	isdrisk@zispb.lt
MB „Ištrūk iš spąstų“	Ugniagesių g. 7-2, Alytus	8 670 01 812	pagalbostarnybaistruk@gmail.com

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija 188603091, A. Volano g. 2, 01124 Vilnius
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL AKREDITUOTOS PAGALBOS NUKENTĖJUSIESIEMS NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2024-04-02 Nr. SR-1249
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	2024-04-03 Nr. GD-7566
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Ramūnas Skaudžius, Viceministras
<b>Sertifikatas išduotas</b>	RAMŪNAS SKAUDŽIUS LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2024-04-02 08:16:16 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-X-L
<b>Laiko žyme nurodytas laikas</b>	2024-04-02 08:16:26 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2023-07-05 20:13:53 – 2028-07-03 23:59:59
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-05-19 16:48:06 iki 2025-05-18 16:48:06 "Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilyš, Alytaus miesto savivaldybės administracija, į.k. 132206739 LT", sertifikatas galioja nuo 2021-12-20 10:56:47 iki 2024-12-19 10:56:47
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	2
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	DBSIS, versija 3.5.76.2
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2024-04-03 13:36:46)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2024-04-03 13:36:46 Dokumentų valdymo sistema Avilyš